

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE SITIO WEB

1. ASPECTOS GENERALES

Bienvenido a Store Opel. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso en Chile a nuestro sitio web <https://store.opel.cl> y todo aquel sitio que lo reemplace o al que se redirija desde el mismo, así como su uso por todo cliente o consumidor mayor de 18 años, dentro del territorio de la República de Chile. Estos Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras y a todos los servicios que contrates para Store OPEL descritas en el sitio web antes mencionado, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web. Esos contratos, el uso de este sitio web y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile; especialmente las que protegen los derechos de los consumidores.

En consecuencia, gozarás de todos los derechos que le reconoce la ley chilena de acuerdo a lo señalado en los presentes términos y condiciones.

PSA Chile S.A. (en lo referente para su marca OPEL) aplicará estrictamente todos los beneficios y garantías que la Ley sobre Protección a los Derechos de los Consumidores establece para las transacciones que se realizan a través de este sitio.

OPEL adhiere en todas sus partes a las disposiciones del Código de Buenas Prácticas elaborado por el Comité de Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago. Este código de buenas prácticas se encuentra disponible en este mismo sitio en el link <http://www.sociosccs.cl/codigo-buenas-practicas/>

2. NORMATIVA VIGENTE Y VALIDEZ O VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA

Todo acceso, uso y utilización del Sitio, se regirán, como se ha señalado en el punto anterior, por los Términos y Condiciones descritos en el presente instrumento, así como por la legislación vigente en la República de Chile, especialmente aquella contemplada en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores; Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada; y otras aplicables en la materia.

En mérito de lo anterior, toda visita a este Sitio realizada de conformidad a los términos y condiciones contenidos en este instrumento, dentro del territorio de la República, así como los actos o derechos y obligaciones que de ellos emanen, quedarán sometidos a las normas y legislación antes citadas.

PSA Chile S.A. (para su marca OPEL) no será responsable, en la utilización de este sitio web, por los daños o perjuicios causados por, entre otros, fallas en el rendimiento, errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la transmisión, virus computacionales, fallas en las líneas de comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a este sitio web o su alteración, o el uso de este sitio web para el incumplimiento de contratos, ejecutar conductas dañosas o negligentes o, en general, por cualquier otro motivo. Todas las promociones ofrecidas en esta página web son válidas sólo en Chile, a un precio de referencia cotizado por quien no vende directamente dichos vehículos pues dicha labor depende de su Red de Distribuidores Autorizados.

En consecuencia, con lo anterior, PSA Chile S.A. (para su marca OPEL) se reserva el derecho a introducir cambios en cualquier momento, a su solo arbitrio, en los precios modelos, materiales, equipamientos de los vehículos, accesorios de los vehículos, especificaciones y disponibilidad de los productos descritos en este sitio web.

3. PROPIEDAD EXCLUSIVA

Toda información e imágenes contenidas en este Sitio son propiedad exclusiva de PSA Chile S.A. (en lo referente para su marca OPEL), quedando por lo tanto prohibida toda utilización, copia y/o reproducción

de las mismas, total o parcial, sin autorización expresa, escrita, y previa de PSA Chile S.A. (en lo referente para su marca OPEL). El Cliente no podrá vender, ceder, comercializar, transmitir, distribuir, alterar, reproducir, transformar, publicar, copiar, editar, adaptar, u obtener cualquier ventaja económica de la información publicada en este Sitio Web, sin autorización previa y por escrito de Peugeot Chile S.A.

Para todos los efectos legales, el Cliente reconoce que la venta, cesión, comercialización, transmisión, distribución, alteración, reproducción, transformación, publicación, copia, edición, y adaptación no autorizadas de la información de propiedad de PSA Chile S.A. (para su marca OPEL) constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de PSA Chile S.A. (para su marca OPEL).

Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en este Sitio Web son de propiedad de OPEL Automobile GmbH y PSA Chile S.A, las cuales están protegidas de acuerdo a la Ley 19.039 de Propiedad Industrial, Ley 17.336 sobre Propiedad Intelectual y sus respectivos reglamentos.

4. CÓMO COMPRAR EN ESTE SITIO

Para hacer compras en este sitio web, el Cliente deberá ser mayor de 18 años y seguir los siguientes pasos, digitando un “click” en el campo pertinente:

1. Seleccionar el o los productos que te interesan, en tal caso el sitio web te dará la opción de comprar, reservar o reservar con financiamiento (esto es, tres distintas opciones disponibles) el producto, cuyo funcionamiento se describe a continuación.

2. En la opción de “Reserva”, el cliente deberá Ingresar su RUT, nombre, apellido, teléfono, su dirección de e-mail válida, escoger el concesionario/punto de venta en donde finalizará la compra y retirará su auto y aceptar los Términos y Condiciones en la parte correspondiente. La responsabilidad por ingresar los datos auténticos y fidedignos del cliente serán responsabilidad del cliente. No es necesario estar previamente registrado en el sitio para realizar una compra. Luego, se desplegará en la pantalla del cliente una descripción del producto, su precio, el medio de pago, y el valor total de la operación. Luego, el cliente deberá pagar el monto de la reserva mediante sistema Webpay Plus, el cual corresponde a \$500.000 (quinientos mil pesos chilenos) y seleccionar uno de los medios de pago disponibles en el sitio. La reserva del cliente pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, en resguardo de su seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.

Sólo cuando se haya cumplido exitosamente lo anterior y que Transbank haya validado la operación, se efectuará el cargo en el medio de pago por Webpay Plus, se le enviará al cliente un e-mail de comprobante de compra de pago de reserva por parte de OPEL con el detalle de su transacción, modelo y nombre del concesionario seleccionado durante el proceso. Posteriormente, el cliente deberá concurrir al punto de venta seleccionado en un plazo de 48 horas desde la fecha y hora indicada en el comprobante de compra. Todas las notificaciones que Peugeot Chile S.A. (para su marca OPEL) haga a dicho correo electrónico se entenderán suficientemente válidas.

Si transcurridos que sean estos plazos para validar las reservas sus titulares no las hicieron efectivas ni las validaren debidamente con arreglo a lo reseñado, las reservas se liberarán automáticamente, para dar opción a otro cliente de acceder a la oferta y su reserva, respectivamente.

Si por cualquier motivo se generasen reservas simultaneas, tendrá prioridad quien concrete primero el pago de la unidad reservada.

En el caso que el Cliente desista de su reserva, por cualquier causa, deberá concurrir al punto de venta seleccionado en el plazo máximo de 48 horas desde la confirmación de reserva, para proceder a la devolución del monto entregado en la reserva. De no concretarse la asistencia al punto de venta en el tiempo señalado, no se devolverá el monto de la reserva pues éste constituye una garantía de seriedad en la intención de compra, para lo cual Peugeot Chile S.A. (para su marca OPEL) podrá ejercer esta opción sin necesidad de mayor trámite o notificación al cliente.

3. En el caso que el Cliente decida ejercer la opción “Compra”, el cliente deberá Ingresar su RUT, nombre, apellido, teléfono, su dirección de e-mail válida, escoger el concesionario/punto de venta en donde

finalizará la compra y en donde retirará su auto y aceptar los Términos y Condiciones en la parte correspondiente. No es necesario estar previamente registrado en el sitio. Se desplegará en la pantalla del cliente una descripción del producto, su precio, el medio de pago, y el valor total de la operación; dicho monto incluye el costo por concepto del llamado impuesto verde (impuesto a las emisiones contaminantes de fuentes móviles) y la primera inscripción o patente, pero no incluye otros impuestos o gravámenes a los que esté sujeto el vehículo, los cuales deberán ser gestionados y pagados directamente en el concesionario seleccionado y junto con las demás condiciones de la compra, para concretar la operación. Luego, el Cliente deberá pagar el producto mediante sistema Webpay Plus y seleccionar uno de los medios de pago disponibles en el sitio.

A continuación, la compra del cliente pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, en resguardo de su seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.

Sólo cuando se haya cumplido exitosamente lo anterior y que Transbank haya validado la operación, se efectuará el cargo en el medio de pago por Webpay, se le enviará al cliente un e-mail de comprobante de compra del pago por parte de Peugeot Chile S.A. (para su marca OPEL) a la dirección que haya indicado para posteriormente con el detalle de su transacción, modelo y nombre del concesionario seleccionado durante el proceso. En un plazo de 48 horas desde la fecha indicada en el comprobante de compra, el cliente deberá concurrir al punto de venta seleccionado para finalizar el proceso de compra. Todas las notificaciones que Peugeot Chile S.A. (para su marca OPEL) haga a dicho correo electrónico se entenderán suficientemente válidas.

4- En la opción de **“Reserva con Financiamiento”**, el cliente deberá Ingresar su RUT y Renta líquida, una vez aceptado los términos y condiciones, será evaluado por el sistema de evaluación crediticia de Tanner Servicios Financieros S.A. Esta última que realiza las evaluaciones separadamente a PSA Chile S.A., por medio de sus propios canales de evaluación financiera y tributaria para cada cliente y participante, en específico. La aprobación del crédito queda sujeta a confirmación de antecedentes financieros y comerciales del cliente evaluados por TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Costo total del crédito y cálculo del CAE aquí presentados incluye seguro de desgravamen, impuesto al crédito y gastos operacionales. Precios y bonos publicados incluyen IVA. Los seguros serán opcionales y de libre contratación por parte del cliente. Las condiciones de financiamiento de la presente oferta se ajustarán a las políticas de evaluación de crédito de la empresa TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Luego, una vez evaluado se enviará automáticamente la respuesta de la solicitud en una siguiente pantalla. x En esa misma pantalla para hacer efectiva la reserva con financiamiento, el cliente deberá ingresar su nombre, apellido, teléfono, su dirección de e-mail válida, escoger el concesionario/punto de venta en donde finalizará la compra y retirará su auto y aceptar los Términos y Condiciones en la parte correspondiente. La responsabilidad por ingresar los datos auténticos y fidedignos del cliente serán responsabilidad del cliente. No es necesario estar previamente registrado en el sitio para realizar una compra. Luego, se desplegará en la pantalla del cliente una descripción del producto, su precio, el medio de pago, y el valor total de la operación. Luego, el cliente deberá pagar el monto de la reserva mediante sistema Webpay Plus, el cual corresponde a \$500.000 (quinientos mil pesos chilenos) y seleccionar uno de los medios de pago disponibles en el sitio. La reserva del cliente pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, en resguardo de su seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.

Sólo cuando se haya cumplido exitosamente lo anterior y que Transbank haya validado la operación, se efectuará el cargo en el medio de pago por Webpay Plus, se le enviará al cliente un e-mail de comprobante de compra de pago de reserva con financiamiento por parte de OPEL con el detalle de su transacción, modelo y nombre del concesionario seleccionado durante el proceso. Posteriormente, el concesionario se pondrá en contacto con el cliente en un plazo de 48 horas desde la fecha y hora indicada en el comprobante de compra solicitando la documentación necesaria y la asistencia en el punto de venta para finalizar la compra con financiamiento de la unidad reserva. Todas las notificaciones que PSA Chile S.A. (en lo referente para su marca OPEL) haga a dicho correo electrónico se entenderán suficientemente válidas.

Si transcurridos que sean estos plazos para validar las reservas sus titulares no las hicieren efectivas ni las validaren debidamente con arreglo a lo reseñado, las reservas se liberarán automáticamente, para dar opción a otro cliente de acceder a la oferta y su reserva, respectivamente.

Si por cualquier motivo se generasen reservas simultaneas, tendrá prioridad quien concrete primero el pago de la unidad reservada.

En el caso que el Cliente desista de su reserva, por cualquier causa, deberá concurrir al punto de venta seleccionado en el plazo máximo de 48 horas desde la confirmación de reserva con financiamiento, para proceder a la devolución del monto entregado en la reserva. De no concretarse la asistencia al punto de venta en el tiempo señalado, no se devolverá el monto de la reserva pues éste constituye una garantía de seriedad en la intención de compra, para lo cual PSA Chile S.A. (para su marca OPEL) podrá ejercer esta opción sin necesidad de mayor trámite o notificación al cliente.

5. USO DE COOKIES

Cuando el Cliente esté visitando el Sitio, PSA Chile S.A. podría automáticamente y sin mayor advertencia grabar información en su computador en forma de archivo "cookie". Esta información será utilizada en variadas formas. Por ejemplo, para ayudarlo a completar formularios de manera más rápida, o para proporcionar links a información relevante. La información así recabada estará sujeta a la protección que brinda la Ley 19.628 sobre Datos Personales. Si el Cliente quisiera evitar la incorporación de estos archivos en su computador, deberá contactar a su operador de Web Browser, quien le entregará las instrucciones operativas necesarias. PSA Chile S.A. no será responsable, en ninguna medida, de la información así recabada.

6. PRIVACIDAD

PSA CHILE S.A. respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Clientes, en conformidad a la Ley N° 19.628. Los datos personales consisten en cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables que son aportados voluntariamente por el Cliente.

Toda información personal (entre otros, el nombre, dirección, número telefónico, dirección de E-mail u otra información de contacto) proporcionada por el Cliente será conservada por PSA CHILE S.A. bajo estricta política de reserva y privacidad, la que en consecuencia, sólo podrá ser utilizada para efectos de comunicación comercial, seguimiento de pre y post venta, así como para propósitos de Marketing directamente por PSA CHILE S.A., sus filiales o coligadas y su red de Distribuidores Autorizados que constituyen la red de concesionarios OPEL en Chile.

El Cliente podrá no autorizar la cesión o comunicación a terceros de sus datos personales, pudiendo, también, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante el envío de un e-mail a la dirección opel@mpsa.com.

Asimismo, el Cliente o destinatario de comunicaciones promocionales o publicitarias de PSA Chile S.A. podrá solicitar la suspensión de los envíos, en el correo electrónico opel@mpsa.com, y desde la fecha del envío de dicha solicitud quedará prohibido el envío de toda comunicación promocional o publicitaria.

PSA CHILE S.A. podrá revelar los datos personales por un mandato legal que así lo disponga, por así disponerlo la autoridad administrativa, por orden judicial expresa, y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de la Empresa, o sus relacionadas; todos casos en los que no será necesario contar con autorización previa de ninguna índole por parte del Cliente. Así también, PSA CHILE S.A. puede ceder y/o comunicar, bajo obligación de reserva y confidencialidad, los datos personales a terceros cuando el Cliente consienta en ello. Lo anterior, se entiende sin perjuicio de los casos en que la ley autoriza a revelar, comunicar o transmitir los Datos Personales.

PSA CHILE S.A. resguarda la seguridad de los datos personales, registro y comunicación con empresas de medios de pago, no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes y adopta los medios habituales que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación de los datos personales. PSA CHILE S.A. usa certificados digitales de seguridad (SSL) con el fin de encriptar comunicación.

La Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de PSA CHILE S.A. está disponible en todo momento en su sitio web www.opel.cl

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Conjuntamente con las obligaciones señaladas en este instrumento, el Cliente se obliga a lo siguiente:

a) Seguir las instrucciones señaladas en el Sitio Web. A estos efectos, el Cliente se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones y a cumplirlas diligentemente.

b) Respecto de la Aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso del Sitio Web, para el Cliente la mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para él, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones, o se inscriba en el sitio web referido.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer click donde el sitio web de PSA CHILE S.A. ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

c) Usar el Sitio Web en forma lícita, en conformidad a la ley, a sus términos y condiciones, y respetando las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Cliente se obliga a no utilizar el Sitio Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido en este instrumento. Asimismo, el Cliente se obliga a no utilizar el Sitio Web de una forma que pueda lesionar o dañar los intereses o derechos de PSA CHILE S.A. o terceros.

d) Abstenerse de ejercer cualquier acción o acto, sea cual sea éste, que pueda lesionar los derechos e intereses de la Empresa, de otros Clientes o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo este Sitio Web.

e) No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este Sitio Web. A estos efectos, el Cliente se obliga a no cargar o transmitir -sea cual sea la forma- ningún material ni información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio Web.

f) Es deber y obligación de todo cliente informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, y demás características relevantes de todo producto que se enuncie o publique en este Sitio Web.

8. ROLES DE LOS CONCESIONARIOS DE LA MARCA OPEL EN CHILE

Si reservas o compras tu vehículo a través de nuestro sitio web, nuestro rol será acompañarte en el proceso de pedido y darte la posibilidad de comprar un vehículo nuevo o reservarlo para concretar la compra en su Concesionario de preferencia. Cuando se utilice nuestro sitio web debes seleccionar en tu proceso de compra vía internet un concesionario autorizado OPEL (tu” Concesionario”) quien te venderá el vehículo nuevo según el funcionamiento de venta descrito en estos Términos y Condiciones.

9. DISPONIBILIDAD DE NUESTRO SITIO WEB PARA ORDENAR VEHÍCULOS

El sitio web <https://store.opel.cl> puede ser utilizado para comprar los vehículos que están en promoción especial (según el stock limitado informado en este sitio web) o para reservar un vehículo, seleccionando uno de los concesionarios de la Red PSA CHILE para concretar la operación de reserva y venta, según corresponda, y sólo puede ser utilizado por clientes mayores de 18 años, que cuenten con una licencia de conducir válida y actual en Chile otorgada de conformidad a la legislación vigente.

10. PRECIOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Cuando compras, reservas o reservas con financiamiento un vehículo a través de nuestro sitio web, se te entregará información de precio del vehículo en diferentes etapas de tu experiencia en línea. Al comienzo de su proceso de compra/reserva/ reservas con financiamiento en el sitio web, el precio informado para el vehículo que selecciones será indicativo, y siempre se basará en el Precio de Venta al Público referido por el Fabricante. El precio final, en consecuencia, será válido sólo para el vehículo y modelo específico de que se trate, siendo un precio fijo y válido para ese modelo en específico.

A medida que continúas la compra en línea, tendrás la opción de optar por alguno de los bonos aplicados.

11. TARIFA DE RESERVA

Si generas una reserva o reserva con financiamiento por un vehículo a través de nuestro sitio web, te pediremos que pagues, al momento de realizarla y como seriedad de la misma, una tarifa de reserva de \$500.000 (quinientos mil pesos chilenos), monto que será reembolsable si decides cancelar la reserva y sólo si te diriges de forma presencial al concesionario que elegiste para continuar el proceso de compra, dentro de un plazo no mayor a 48 horas desde la fecha indicada en el comprobante de compra, con el comprobante de reserva enviado previamente a su email.

Será responsabilidad del cliente la obtención de un comprobante de dicha cancelación, el que podrá solicitar directamente en el punto de venta seleccionado.

Cualquier pago con tarjeta efectuado por el cliente será dirigido a un portal de pago seguro y los detalles de su tarjeta no serán almacenados por nosotros. Cualquier reembolso (del pago de la reserva) se realizará a través del mismo portal de pago seguro y a la misma tarjeta utilizada para pagar. Esta acción tiene un plazo máximo de 10 días hábiles, a contar de la recepción de la información de anulación de reserva.

Se debe tener expresamente en consideración, que PSA CHILE S.A. sólo acepta pagos con tarjeta de débito o crédito a través de este Sitio Web. No aceptamos pagos vía tarjetas de pre-pago ni de ningún otro medio de pago, incluyendo entre ellos a Apple Pay y/o PayPal, o cualquier otra forma de pago que difiera de las expresamente aprobadas por PSA CHILE S.A.

12. NUESTROS VEHÍCULOS

Los vehículos disponibles para un pedido y reserva a través de este sitio web corresponden a un stock único y diferente, especialmente reservado para este sitio web "Store OPEL". En consecuencia, dicho stock podría diferir del stock existente en los concesionarios para venta a público general o venta presencial. El stock de vehículos publicado en el sitio web de Store.opel.cl será el único valor referencial válido, para todos los efectos legales. El stock disponible se actualiza automáticamente en el sitio web a medida que las ventas o reservas se perfeccionan, por lo que la disponibilidad de los modelos expuestos deberá ser siempre corroborada en la Red de Distribuidores Autorizados de OPEL Chile, a elección del usuario.

Las imágenes de los vehículos y el tamaño y dimensiones de los íconos e indicadores en nuestro sitio web son solamente para propósitos indicativos y/o ilustrativos. A pesar que en OPEL nos hemos esforzado en mostrar los tamaños y colores de nuestros vehículos, los accesorios y molduras apropiadamente, no podemos garantizar que su computador de escritorio, laptop, tablet o teléfono muestre los tamaños o colores exactos para reflejar el tamaño o colores reales de los vehículos. Su vehículo nuevo podría variar levemente respecto de esas imágenes.

13. CAMBIOS A SU PEDIDO, DERECHOS Y GARANTÍAS

Toda compra de un vehículo OPEL nuevo, se beneficiará de la Garantía Contractual que entrega el fabricante y en vigor en Chile, por un periodo de 3 años o 100.000 kms. de recorrido, lo que se cumpla primero, plazo que se cuenta a partir de la fecha de facturación del vehículo nuevo al primer cliente o a su mandatario; salvo expresa mención en contrario por parte de PSA CHILE S.A., o un cambio en la Póliza de Garantía por parte del fabricante Opel Automobile GmbH en Alemania, todo lo cual será debida y oportunamente informado a los consumidores.

La validez de la garantía está sujeta al cumplimiento del plan de mantenimiento periódico o programado especificado en el manual del propietario, así como también su cobertura sobre partes, piezas y componentes del vehículo que se contiene en la póliza de garantía. Las exclusiones de dicha póliza se entregan, junto con dicho Manual del Vehículo, al momento de la compra del mismo por lo que desde ese instante son puestas en conocimiento y aceptadas por el Cliente.

Para toda acción de post venta que vaya a realizar en su vehículo deberá acercarse a nuestra red de servicio oficial OPEL. Para más información, contáctanos en nuestros servicios técnicos autorizados:

- Saint Germain La Dehesa - Av. La Dehesa #1961, Lo Barnechea. Fono 232107850
- Kovacs Providencia - Seminario # 385, Providencia. Fono 600 899 6600
- Kovacs Vitacura - Padre Hurtado Norte 1392, Vitacura. Fono 323253800
- Kovacs Viña del Mar - 4 Norte # 998, Viña del Mar. Fono 600 899 6600
- Kovacs Movicenter - Av. Américo Vespucio Norte 1155, Huechuraba. Fono 600 899 6600
- Kovacs Quillota - Freire #1130, Quillota. Fono 600 899 6600
- Kovacs San Felipe - B. O'Higgins #62, San Felipe. Fono 600 899 6600
- Kovacs Talca - 1 Norte #2440, Talca. Fono 600 899 6600
- Callegari La Serena- Avenida Balmaceda 3025 La Serena. Fono +56 51 229 5944
- Automotora Alameda Rancagua - Av. Bernardo Ohiggins 679. Rancagua. Fono 722 608 200

O a nuestro Servicio al Cliente: 6006735000.

14. DERECHO DE RETRACTO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N° 19.496, en todos los contratos celebrados a través de este sitio, el cliente no podrá retractarse de éstos y, por ende, no podrá ponerles término unilateralmente, con la sola excepción del monto correspondiente a las reservas indicadas en dicha ley y con un plazo no mayor a 48 horas. Lo anterior, sin perjuicio de los mecanismos de cambio y devolución de productos cuando procediere, de conformidad a la ley. Las anulaciones de ventas y reservas realizadas en este sitio web y para la promoción aquí regulada, deberán hacerse presencialmente en el distribuidor autorizado seleccionado por el Cliente, a más tardar dentro de los 7 días corridos siguientes a la fecha en que se concretó la reserva.

Si el producto, una vez concretada la venta y facturado que sea al Cliente, no fuere retirado del Concesionario escogido dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, pudiendo en tal caso PSA Chile S.A. o el Concesionario seleccionado para la venta proceder a la resciliación de la venta inmediatamente, haciéndose devolución de la cantidad pagada y retrotrayéndose al estado anterior a la venta, para lo cual el cliente deberá suscribir los documentos que sean necesarios.

La Ley del Consumidor no contempla ninguna obligación a los proveedores respecto a otorgar devoluciones de dinero o efectuar cambios de productos, salvo cuando se trate de fallas o situaciones en que proceda la garantía legal o voluntaria, según sea el caso. En consecuencia, para las ventas realizadas en este sitio web durante la vigencia de esta promoción aplicará lo dispuesto en el literal c) del artículo 20 de la Ley 19.496 pudiendo solicitar el cliente el cambio de producto, reparación sin costo o devolución del importe pagado cuando el producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad, sin

perjuicio de las demás normativas legales aplicables y lo dispuesto en la póliza de garantía del fabricante que cubre dichos episodios de deficiencias. Los plazos de reparación del producto serán los informados por cada servicio técnico de la red de distribuidores autorizados Opel, según la cotización de los trabajos a realizar. Los plazos para el cambio de vehículo dependerán de la disponibilidad de stock existente al momento de realizar la solicitud el Cliente. Los plazos para la devolución del importe pagado, en los casos en que el bien no sea enteramente apto para su uso o destino para el cual fue construido, será el informado por la gerencia de relación al cliente de PSA CHILE S.A. el que en todo caso no podrá exceder a los 30 días corridos.

15. RIESGO Y PROPIEDAD

El vehículo nuevo será responsabilidad del dueño o adquirente desde el momento que lo recoge desde las dependencias del Concesionario.

El Cliente no será dueño del vehículo hasta que se haya recibido el pago total por el Concesionario OPEL seleccionado para realizar la compra. El Cliente será responsable por los impuestos, seguros y mantenimiento del vehículo mientras permanezca como el titular registrado. El no pago del valor íntegro y completo del vehículo facultará, sin mayor trámite y de pleno derecho, a resciliar la venta por parte de OPEL CHILE o del Concesionario respectivo que se haya seleccionado para el negocio, para lo cual el Cliente deberá suscribir los documentos que ésta estime necesarios, sin perjuicio de las acciones legales que sean pertinentes, de las cuales se hace expresa reserva.

16. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

No se efectúan despachos a domicilio. Los retiros y entregas se efectúan en el concesionario seleccionado por ti, para adquirir tu vehículo OPEL.

El retiro (hora y día), se deberá coordinar con el concesionario seleccionado en el horario en que se encuentre abierto a público.

Todos los retiros deben realizarse dentro de un plazo determinado, el cual estará debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Te avisaremos por vía telefónica o al e-mail registrado, que el producto está a tu disposición y el plazo para retirarlo. Si el producto, una vez concretada la venta y facturado que sea al Cliente, no fuera retirado dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, pudiendo en tal caso OPEL CHILE o el Concesionario seleccionado para la venta proceder a la resciliación de la venta inmediatamente, haciéndose devolución de la cantidad pagada y retrotrayéndose al estado anterior a la venta, para lo cual el cliente deberá suscribir los documentos que sean necesarios.

17. OTROS TÉRMINOS

Si un tribunal encuentra que una parte específica de estos términos y condiciones es contraria a derecho, el resto continuará vigente.

Cada uno de los párrafos de estos términos y condiciones opera separadamente. Si un tribunal o autoridad pertinente determina que alguno de ellos es contrario a derecho, los párrafos restantes seguirán absolutamente vigentes.

Incluso si tardamos en hacer cumplir estos términos y condiciones, aún podemos hacerlo más adelante.

PSA CHILE S.A. realiza, en este acto, expresa reserva de todas las acciones y derechos que le correspondan por el incumplimiento de parte del Cliente en la operación del Sitio Web antes indicado, en especial respecto del pago íntegro y completo del valor del vehículo. Si por cualquier causa OPEL CHILE no insistiese inmediatamente en que tomes cualquiera acción para dar cumplimiento a estos términos, y concretar así la compraventa, eso no significará en ningún caso la renuncia de acciones y derechos que entrega la ley, y no evitará que tomemos acciones contra ti en el futuro cuando fuere pertinente.

Cualquier cambio que hagamos a estos términos y condiciones en el futuro, serán publicados en esta página y, de ser apropiado, le notificaremos dicho cambio. Al momento de concretar una venta, los términos y condiciones que aplicarán serán la versión vigente al momento de dicha venta. Los nuevos términos y condiciones pueden ser visualizados en pantalla y puedes solicitar leer y aceptarlos para continuar utilizando nuestro sitio web y/o cuenta PSA CHILE S.A.

18. RESPONSABILIDAD

PSA CHILE S.A. no tendrá responsabilidad alguna por los actos o hechos que se pudieran derivar de interferencias, interrupciones, virus informáticos, o fallas al funcionamiento del sistema, que pudiera derivarse por intromisiones ilegítimas de terceros, bloqueos en el funcionamiento operativo, o por fallas o deficiencias de sobre carga en el sistema por virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio Web.

PSA CHILE S.A. se compromete a velar por la exactitud, la actualización y el contenido del Sitio Web.

19. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de PSA CHILE S.A. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de PSA CHILE S.A. tanto en Chile como en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a PSA CHILE S.A. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de PSA CHILE S.A. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por PSA CHILE S.A. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de PSA CHILE S.A. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de PSA CHILE S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de PSA CHILE S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

PSA CHILE S.A. respeta la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a opel@mpsa.com

20. PROTOCOLIZACIÓN

Se deja constancia que copia del presente documento será protocolizado en los registros de la Notario Público de Santiago doña Antonieta Mendoza Escalas. Cualquier variación o cambio tendrá efecto sólo en virtud de otra reducción a escritura pública de Términos y Condiciones de uso del Sitio Web, y a contar de la fecha de su publicación.

21. INFORMACIÓN

Los consumidores podrán efectuar consultas al siguiente número de atención al consumidor: 6006735000.

22. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los términos y condiciones regulados en este instrumento se rigen por las leyes chilenas. El Cliente fija su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se somete a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.

23. REPRESENTANTE DE PSA CHILE S.A.

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio <https://store.opel.cl> designa como su representante legal al Sr. Vincent Forissier, y la empresa PSA CHILE S.A. ambos domiciliados en Avda. Américo Vespucio 785, Huechuraba, ciudad de Santiago, disponible en el correo opel@mpsa.com; y en el Fono Servicio al Cliente: 6006735000. La personería de don Vincent Forissier para actuar en representación de PSA Chile S.A. consta de escritura pública de 30 de noviembre de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Antonieta Mendoza Escalas, Rep. 8728/2018.

En Santiago, a 23 de mayo de 2019.